|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Содержание** | **За 2015год** | **За 1-е полугодие****2016г** |
|  | **Поступило обращений всего**, из них: | 23 |  |
|  | -письменных | 4 |  |
|  | -устных: | 19 |  |
|  | -коллективных: | - |  |
|  | -повторных | - |  |
|  | **Взято на контроль всего** из них: | 2 |  |
|  | Главой администрации муниципального образования | 2 |  |
|  | -вышестоящими органами власти | - |  |
|  | **Результаты рассмотрения обращений:**-решено положительно | 23  |  |
|  | **Рассмотрено:**-составом комиссии:-с выездом на место: | 11 |  |
|  | **Выявлено:**-нарушений сроков рассмотрения: | - |  |
|  | **Приняты меры:**- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителя | - |  |

**Отчет об обращениях граждан, поступивших в администрацию МО «Середкино»**

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрацию МО «Середкино»:**

 В 2015 году в администрацию муниципального образования «Середкино» поступило 23 устных обращений граждан. Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки и даны устные разъяснения (ответы). Из поступивших обращений 23 решено положительно .

В своих обращениях жители затрагивают вопросы жилищно-коммунального хозяйства: водоснабжение, улучшение жилищных условий, благоустройство территории. Кроме того, жители муниципального образования обращались по вопросу постоянной регистрации по месту жительства, выдаче справок и выписок из похозяйственной книги, справок для оформления субсидий, детских пособий.